

Valsts robežsardzes koledžas pakalpojumu izpildes rādītāji par 2021. gada pārskata periodu

No 01.12.2019. Valsts robežsardzes koledžas (turpmāk – VRK) pakalpojumi ir pieejami Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla pakalpojumu katalogā (tīmekļa vietnes adrese ir <https://www.latvija.lv>) (turpmāk – latvija.lv):

1. pieteikšanās profesionālās tālākizglītības programmas „Robežapsardze” apguvei;
2. pieteikšanās pirmā līmeņa profesionālās augstākās studiju programmas „Robežapsardze” apguvei.

Ievērojot Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumu Nr. 399 „Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība” prasības un saskaņā ar VRK 2020. gada 6. janvāra iekšējiem noteikumiem Nr. 1 „Valsts robežsardzes koledžas kompetencē esošo valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība” pakalpojumu izpildes rādītāju uzskaiti VRK veic Administratīvā nodaļa, nodrošinot datu apstrādi un apkopošanu.

Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla latvija.lv ir pieejams Valsts robežsardzes *e-pakalpojums* — „Iesniegums Valsts robežsardzei”, kas nodrošina iesniegumu iesniegšanu Valsts robežsardzē, Valsts robežsardzes Galvenajā pārvaldē, Valsts robežsardzes teritoriālajās pārvaldēs vai VRK.

Lai nodrošinātu Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumu Nr. 399 “Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība” prasību izpildi, VRK apkopojusi informāciju attiecībā uz pieteikšanos mācībām profesionālās tālākizglītības programmā “Robežapsardze” un pieteikšanos studijām pirmā līmeņa profesionālas augstākās izglītības programmā “Robežapsardze” 2021. gadā, kurā apkopots:

1. cik personas kopumā teritoriālajā pārvaldē ir pieteikušās mācībām/ studijām Valsts robežsardzes koledžā;
2. kādi kanāli izmantoti katram konkrētam pakalpojuma pieteikumam (dokumenti iesniegti klātienē/ izmantojot Valsts pārvaldes pakalpojumu portālu latvija.lv/ e-pastā/ izmantojot Latvijas pasts u.c.);
3. vai ir saņemti dokumenti pēc iesniegšanas termiņa beigām;
4. vai saņemtas sūdzības par pieteikšanās iespējām mācībām/ studijām VRK.

Pakalpojumu pieteikumi 2021. gadā		Pakalpojuma pieteikuma kanāls		Izpildes kavējumi	Sūdzību skaits par pakalpojumu
Pakalpojums	Pieteikumu skaits kopā	klātienē	portālā latvija.lv		
Pieteikšanās mācībām profesionālās tālākizglītības programmā "Robežapsardze"	VRS Ventspils pārvalde	11	2	0	0
	VRS Rīgas pārvalde	37	0	0	0
	VRS Daugavpils pārvalde	110	3	0	0
	VRS Ludzas pārvalde	75	14	0	0
	VRS Aviācijas pārvalde	5	0	0	0
	VRS Viļakas pārvalde	34	1	0	0
Pieteikšanās studijām pirmā līmeņa profesionālas augstākās izglītības programmā "Robežapsardze"	VRS Ventspils pārvalde	1	0	0	0
	VRS Rīgas pārvalde	9	0	0	0
	VRS Daugavpils pārvalde	18	0	0	0
	VRS Ludzas pārvalde	10	0	0	0
	VRS Aviācijas pārvalde	0	0	0	0
	VRS Viļakas pārvalde	7	0	0	0

Viena persona pieteikumu iesniegusi gan klātienē, gan Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā latvija.lv.

Salīdzinot grafiski pakalpojuma pieteikuma kanālus, var secināt, ka joprojām visvairāk cilvēki izmanto klātienes kanālu.

Studijām VRK neviens nav pieteicies izmantojot Valsts pārvaldes pakalpojumu portālu latvija.lv.

Mācībām VRK klātienē 2021. gadā pieteikušies 272 cilvēki, kamēr izmantojot Valsts pārvaldes pakalpojumu portālu latvija.lv - 20 cilvēki, kas sastāda tikai 7%:



Salīdzinot ar 2020. gadu, pieaudzis to reflektantu skaits, kas pieteikušies mācībām 2021. gadā izmantojot Valsts pārvaldes pakalpojumu portālu latvija.lv:

